

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E MANUTENZIONE DI APPARATI E PRODOTTI

### Sezione I - Parte generale

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

-**“Telecom”**: Telecom Italia S.p.A., sede legale in Milano, Via Gaetano Negri 1, cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799, Casella PEC: [telecomitalia@pec.telecomitalia.it](mailto:telecomitalia@pec.telecomitalia.it);

-**“Richiedente”**: il cliente, persona giuridica o persona fisica, che per i propri scopi imprenditoriali o professionali, ha richiesto **l'acquisto e manutenzione di Apparati e/o Prodotti**;

-**“Parti”**: Telecom ed il Richiedente ove indicati congiuntamente;

-**“Contratto”**: l'accordo tra Telecom ed il Richiedente avente ad oggetto la vendita e, laddove previsto, la manutenzione di apparati e/o prodotti, costituito dalla Proposta di Attivazione, dalle Condizioni Generali di vendita e manutenzione, dai suoi allegati, che insieme lo costituiscono;

- **“Proposta di Attivazione” o “Proposta”**: il modulo sottoscritto dal Richiedente, con cui lo stesso chiede di acquistare prodotti/apparati da Telecom, alla quale è allegato il Contratto;

-**“Apparato/i”**: centralini, router, prodotti dati, sistemi integrati hardware e software;

-**“Prodotto/i”**: prodotti Aladino, videotelefono, fax, telefoni corded e cordless, TV, PC e Tablet (se venduti con pagamento rateale), stampanti;

-**“Chiavi di accesso”**: la coppia del codice di identificazione cliente (user id) e la parola chiave (password) fornita da Telecom per accedere a specifiche funzionalità **dell'Apparato/i**.

### Art. 1 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom e il Richiedente relativo alla vendita e manutenzione di Apparati e alla vendita di Prodotti, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione. In caso di contestazioni o di discordanza tra le Condizioni Generali e i termini specificamente convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo **l'ordine di prevalenza appresso indicato**:

- 1 - la Proposta;
- 2 - le Condizioni Generali.

### Art. 2 – Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno come oggetto la vendita e la manutenzione degli Apparati e la vendita dei Prodotti indicati nella Proposta.

2.2 Il Richiedente acquista gli Apparati ed i Prodotti e, laddove lo richieda o sia espressamente previsto da offerte che includano Apparati in vendita, si avvale per gli Apparati del servizio di manutenzione e per i Prodotti, laddove previsto, di servizi di consulenza e supporto da remoto e/o on site, solo nell'ambito dell'esercizio della propria attività imprenditoriale e/o professionale.

2.3 **Il Contratto si perfeziona con l'accettazione** da parte di Telecom della Proposta intendendosi per tale la consegna degli Apparati/Prodotti al Richiedente, fatti salvi i casi di ritardo o mancata consegna imputabili allo stesso di cui ai successivi artt. 3.5 e 4.

2.4 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Telecom non risponde dei danni diretti ed indiretti ivi compresa la perdita di profitti subiti **dal Richiedente o da terzi in dipendenza dell'uso** o del mancato uso dei Prodotti/Apparati.

### Art. 3 - Consegna ed installazione. Chiavi di accesso

3.1 Salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta, gli Apparati ed i Prodotti verranno consegnati al Richiedente, o a persona da lui autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta; Telecom - **allo scopo di acquisire anche nell'interesse del Richiedente certezza sulla sua identità - avrà la facoltà di subordinare l'effettiva consegna dell'Apparato/Prodotto alla contestuale** consegna di una copia del documento di identità in corso di validità del Richiedente al vettore che, in nome e per conto di Telecom, effettuerà la consegna dell'Apparato/Prodotto acquistato. La consegna degli Apparati avverrà a cura e spese di Telecom, quella dei Prodotti a cura e spese del Richiedente, fatta eccezione per i PC e Tablet. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna..

3.2 Telecom si riserva di consegnare al Richiedente, in caso di esaurimento del Prodotto/Apparato prescelto nella Proposta o incluso in specifiche offerte, un Prodotto/Apparato di caratteristiche tecniche uguali o superiori senza alcuna modifica del corrispettivo pattuito.

3.3 Laddove si tratti di Prodotti/Apparati che richiedono attività di installazione, gli stessi verranno installati e resi pronti per l'uso da Telecom, ovvero da altra ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini indicati nella **Proposta. I locali destinati all'installazione** dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente, in conformità alla natura degli Apparati/Prodotti ed alle specifiche fornite da Telecom, in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione. In particolare sarà cura del Richiedente provvedere alla **realizzazione dell'impianto elettrico** di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero **necessarie per l'accesso ai locali di installazione** ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

3.4 Le conseguenze di eventuali ritardi **nell'installazione e/o di interruzioni** nel funzionamento degli Apparati/Prodotti, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

3.5 Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparati/Prodotti per cause a lui imputabili e solleva Telecom da ogni responsabilità al riguardo, fatta salva la facoltà per Telecom di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 14.1 e fermo restando che Telecom metterà a disposizione del Richiedente a sue spese gli Apparati/Prodotti la cui vendita si è perfezionata ai sensi del precedente art.2.3.

3.6 Il Richiedente si obbliga al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi **dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08**, e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai **rischi connessi all'impianto elettrico**, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Richiedente si impegna a predisporre **ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione** della prestazione, tutte le misure di sicurezza **necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e** la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

3.7 **Alcune funzionalità dell'Apparato/i** sono fruibili dal Richiedente immettendo le Chiavi di Accesso.

Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali ed il Richiedente assume **l'impegno di** custodirle con la massima diligenza ed utilizzarle con la dovuta cautela per quanto concerne il mantenimento della riservatezza sulle stesse. Il Richiedente prende atto e accetta che Telecom sarà esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui il contenuto delle Chiavi di Accesso sia rivelato a terzi per fatto del Richiedente e/o di suoi ausiliari, collaboratori o dipendenti. Il Richiedente potrà modificare le Chiavi di Accesso originariamente fornite da Telecom e dovrà darne comunicazione solo a **quest'ultima** ogni qualvolta Telecom abbia necessità e/o sia richiesto di effettuare gli interventi.

Art. 4 - Consegne ed installazioni frazionate per lotti

Ove previsto nella Proposta, il Richiedente e Telecom potranno congiuntamente definire un piano delle consegne/installazioni degli Apparati/Prodotti nelle diverse sedi/località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto. Il Richiedente dovrà comunque comunicare per iscritto a Telecom il nominativo ed i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere gli apparati nelle diverse sedi/località. Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna degli Apparati/Prodotti per cause a lui imputabili e solleva Telecom da ogni responsabilità al riguardo, fatta salva la facoltà per Telecom di risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 14.1 e fermo restando che Telecom metterà a disposizione del Richiedente a sue spese gli Apparati/Prodotti la cui vendita si è perfezionata ai sensi del precedente art.2.3.

Art. 5 - Software applicativo

5.1 Telecom garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento degli Apparati/Prodotti e delle eventuali funzioni svolte **dal sistema (di seguito i "Software")**, e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti **d'utilizzo dei Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto.**

5.2 Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono

**i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso** dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Telecom e che **l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti e all'uso dei Software.**

5.3 Il Richiedente si impegna ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale. Ferma restando la **generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 5.4** e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

- copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o **consentirne l'uso da parte di terzi;**
- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche

gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

5.4 I Software (tale termine include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Telecom e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente **concesse all'art. 5.2, il Richiedente non acquista** alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di Telecom e/o di suoi danti causa in generale. Il Richiedente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di Telecom, afferente o comunque connesso al contenuto, alla **denominazione, all'oggetto della Proposta, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software** inclusi nella Proposta, dei supporti, delle banche **dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso.** Ai fini del presente **articolo 5, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Telecom si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di Telecom; tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.**

Art. 6 – Cessione e modifiche

6.1 Il Richiedente non potrà cedere il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Telecom.

6.2 Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti.

Art. 7 - Trattamento dei dati personali

In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto, le Parti si conformano, ognuna per quanto di propria competenza, alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03).

In particolare, in caso di richiesta di erogazione del servizio di manutenzione, la competente funzione di Telecom Italia (e/o la ditta dalla stessa incaricata), **si impegna sin d'ora ad**

accettare la nomina a Responsabile del trattamento connesso a tale servizio di manutenzione. Telecom e il Richiedente si impegnano ciascuno a mantenere reciprocamente indenne l'altra Parte da ogni pretesa che possa essere avanzata nei loro confronti a seguito di eventuali contestazioni e/o trattamenti illeciti causati dall'inosservanza delle disposizioni del Codice Privacy.

#### Art. 8 - Clausola fiscale

Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

#### Art. 9 – Comunicazioni

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza scritta da indirizzarsi alle destinazioni e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione, fatte salve eventuali diverse modalità di comunicazione previste nel presente Contratto.

#### Art. 10 – Facoltà di subappalto/subfornitura

10.1 **Telecom, per l'esecuzione delle attività** oggetto del Contratto potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

10.2 Fatta salva la responsabilità diretta di Telecom nei confronti del Richiedente per **l'esecuzione dell'attività oggetto del Contratto**, per la prestazione delle stesse Telecom si potrà avvalere, ove consentito dalla normativa applicabile, di terzi da essa selezionati.

10.3 Nel caso in cui il Richiedente si configuri **come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione del D. Lgs.vo 50/2016 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto delle attività oggetto del Contratto avverrà entro i limiti e in ottemperanza delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto di tutte le previsioni normative vigenti applicabili in materia.**

#### Art. 11- Tracciabilità dei flussi finanziari

Nel caso in cui il Richiedente si configuri come **soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136**, resta inteso che:

a) Telecom Italia assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;

b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

#### Sezione II - Condizioni particolari di vendita

#### Art. 12 – Garanzia

##### 12.1 Garanzia Apparati

12.1.1 Fatto salvo quanto eventualmente diversamente previsto nella Proposta, nel caso di Apparati per i quali il Richiedente ha richiesto il servizio di manutenzione, o lo stesso sia incluso in specifiche offerte, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti, che decorre dalla consegna **dell'Apparato** oppure, nel caso di installazione a cura di Telecom, **dall'installazione dell'Apparato**, ha validità di dodici mesi ed è prestata direttamente da Telecom. Telecom pertanto si impegna a riparare e/o sostituire le parti che risultino, **all'esame** tecnico disposto dalla stessa Telecom, difettose. Per informazioni circa la garanzia il Richiedente potrà rivolgersi al Servizio Clienti **"191"**.

12.1.2 Diversamente, laddove il Richiedente non abbia richiesto il servizio di manutenzione degli Apparati acquistati, o lo stesso sia incluso in specifiche offerte, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti verrà assicurata direttamente dal produttore degli Apparati. Quest'ultimo - ovvero ditta da esso incaricata - provvederà, entro il periodo temporale di vigenza della garanzia pari a 12 mesi decorrenti dalla data di consegna dell'Apparato o di installazione nel caso di installazione a cura di Telecom, a riparare e/o sostituire le parti che risultino, all'esame tecnico disposto dallo stesso, difettose. Nel caso in cui il produttore - ovvero ditta da esso incaricata - intervenga presso i siti del Richiedente, quest'ultimo dovrà corrispondergli un importo a titolo di diritto fisso di chiamata calcolato sulla base del listino del produttore in vigore al momento.

12.1.3 Decadono da qualsiasi garanzia gli Apparati utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Telecom (ovvero, nel caso previsto all'articolo 12.2, dal produttore). Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma, oppure l'Apparato per il quale il Richiedente richiede l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà

riconoscere a Telecom - ovvero, nel caso previsto all'articolo 12.2, al produttore - l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino Telecom/del produttore in vigore al momento.

## 12.2 Garanzia Prodotti

### 12.2.1 Telefoni Corded e Cordless

La garanzia dei telefoni corded e cordless ha validità di dodici mesi dalla data di consegna.

Nel caso in cui si riscontrassero entro otto giorni solari dalla consegna di tali Prodotti dei vizi che li rendano inidonei **all'uso a cui** sono destinati, il Richiedente dovrà contattare il Servizio Clienti **"191" che gli indicherà** il Punto di Assistenza più vicino per la sostituzione di detto Prodotto.

Nel caso i cui i predetti vizi venissero riscontrati dopo 8 giorni dalla consegna del Prodotto (a tal fine farà fede la data del documento di trasporto che attesta la consegna del Prodotto) il Richiedente dovrà recarsi presso il Punto di Assistenza **più vicino (può conoscere l'elenco dei Punti di Assistenza visionando il sito "www.impresasemplice.it" oppure chiamando il Servizio Clienti "191") portando il Prodotto, la garanzia contenuta nella scatola, il codice a barre plastificato allegato al certificato di garanzia e la copia del Contratto datato e firmato od il documento di trasporto se il Prodotto è stato acquistato mediante compravendita conclusa a distanza. Durante il periodo di garanzia la riparazione è gratuita.**

**L'integrità del Prodotto, da consegnare nell'imballo originario e corredato di tutti i suoi eventuali accessori, è condizione essenziale per potere usufruire di tale diritto.**

### 12.2.2 PC, TV, Tablet / Fax e Stampanti

La garanzia dei Prodotti di cui al presente comma ha la durata di dodici mesi dalla data di consegna, e può essere estesa a due o tre anni se indicato nella scheda contenente le Caratteristiche tecniche e condizioni economiche.

La garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti sarà assicurata direttamente dal produttore secondo le indicazioni contenute **all'interno della confezione. Durante il periodo di garanzia la riparazione è gratuita.**

**L'integrità del Prodotto da restituire nell'imballo originario, accompagnato dalla copia del Contratto datato e firmato o del documento di trasporto che attesta la consegna del Prodotto, è condizione essenziale per poter usufruire di tale diritto.**

Decadono da qualsiasi garanzia i Prodotti utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non

autorizzati da Telecom o danneggiati per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Richiedente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente punto oppure il Prodotto per il quale il Richiedente richiede l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere al produttore o al Punto di Assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento e visionabile presso il centro di assistenza del produttore medesimo o presso il Punto di Assistenza.

Art. 13 - Prezzo di vendita. Modalità e termini di fatturazione e pagamento

13.1 Il Richiedente corrisponderà a Telecom, a titolo di prezzo di acquisto degli Apparati/Prodotti l'importo indicato nella Proposta o nel Profilo Commerciale delle offerte che includano la vendita di Apparati/Prodotti..

13.2 Nel caso di vendita di Apparati/Prodotti il prezzo verrà addebitato sul Conto Telecom Italia **del Richiedente in un'unica soluzione o ratealmente** secondo quanto indicato dal Richiedente nella Proposta.

Qualora, per motivi tecnici, non fosse possibile **l'addebito rateale Telecom provvederà ad emettere un'unica fattura avente ad oggetto il prezzo integrale del Prodotto e a richiederne il pagamento in un'unica soluzione.**

Qualora intervenga -per qualsiasi causa- la cessazione della linea del Richiedente sul cui Conto Telecom Italia viene addebitato ratealmente il prezzo di acquisto del Prodotto, **Telecom provvederà ad addebitare l'importo residuo del prezzo relativo al Prodotto acquistato sul primo Conto Telecom utile del Richiedente o mediante emissione di un'unica fattura.**

13.3 Nel caso di vendita di Apparati fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta o nel Profilo Commerciale di offerte che includano la vendita di Apparati, in **caso di vendita in un'unica soluzione** si applicano i seguenti termini e modalità di pagamento:

- se previsto nella Proposta, un importo a titolo di anticipo da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura, che sarà emessa a seguito della sottoscrizione della Proposta;

- se previsto nella Proposta, un importo a titolo di ulteriore anticipo da pagarsi entro 30 giorni dalla data della fattura, che sarà emessa entro il 30° giorno antecedente la data di consegna/installazione prevista;



- l'importo previsto nella Proposta a titolo di saldo del prezzo di acquisto da pagarsi entro il termine nella stessa indicato decorrente dalla data della fattura, che sarà emessa a seguito della consegna/installazione degli Apparati.

13.4 Qualora sia convenuta una consegna frazionata per lotti degli Apparati, l'importo a saldo del prezzo di acquisto pattuito sarà corrisposto nei termini indicati al precedente articolo 13.3, **a seguito dell'avvenuta consegna/installazione delle singole parti autonome e distinte degli Apparati, ovvero di avvenuta consegna/installazione di ciascun lotto.**

13.5 Tutte le fatture emesse in esecuzione del Contratto saranno inviate al Richiedente **all'indirizzo** e/o agli indirizzi e-mail indicati nella Proposta di Attivazione.

Nel caso in cui il Richiedente sia una pubblica **amministrazione soggetta all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 ("Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244")**, lo stesso dovrà fornire a Telecom Italia il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.

13.6 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture e/o del Conto Telecom Italia in cui è **addebitato il prezzo dell'Apparato/Prodotto**, il Richiedente riceverà apposito avviso scritto anche via fax, via sms, via e-mail e/o telefonico. Decorsi 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si riserva il diritto di risolvere il **Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.** .

In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con **comunicazione del Ministero dell'Economia e della Finanza sulla gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana**) più le maggiorazioni **previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i sull'importo non pagato o pagato in ritardo.**

. Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante **l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.)** da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino **all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni** dalla data di emissione della fattura stessa.

13.7 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telecom

Italia il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza Telecom Italia a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e Telecom Italia anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Telecom Italia tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente contratto ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di Telecom Italia relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

Art. 14 - Risoluzione del contratto di vendita

14.1 Telecom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto di vendita, ai sensi e per gli **effetti dell'articolo 1456 c.c.**, mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali così come previsto nella Proposta
- mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 3.3);
- ritardo o mancata consegna per cause imputabili al Richiedente (art. 3.5);
- ritardo o mancata consegna per cause imputabili al Richiedente in caso di consegna frazionata per lotti (art. 4);
- cessione non autorizzata del Contratto (art. 6);
- ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto (art. 13.6).

14.2 In caso di risoluzione del contratto di vendita sia con pagamento in soluzione unica che rateale, Telecom, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 13.6, avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Richiedente a titolo di anticipo sul prezzo di acquisto degli Apparati e/o di pagamento rateale, oltre a richiedere le eventuali quote e/o rate residue, fermo restando il diritto di Telecom ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

14.3. In caso di risoluzione del contratto di vendita in soluzione unica il Richiedente, **laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 13.3**, dovrà restituire a Telecom gli Apparati o parti delle stesse già oggetto di consegna sostenendone le spese anche in caso di eventuale ritiro da parte di Telecom, fermo

restando il diritto di Telecom ad ogni eventuale ulteriore risarcimento..

14.4. La risoluzione del contratto di vendita determinerà altresì la cessazione del servizio di manutenzione, se lo stesso era stato richiesto dal Richiedente.

Art. 14bis - Riserva di proprietà

14.bis1 Telecom si riserva la proprietà degli Apparati/Prodotti oggetto del Contratto fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini dei pagamenti, Telecom potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto, risolvere il Contratto e riprendere il possesso degli Apparati/Prodotti a spese del Richiedente **previa verifica sull'integrità/funzionalità degli stessi, oltre all'applicazione di quanto previsto al precedente art. 14.**

Art. 15 - Furto e smarrimento

15.1 In caso di furto e/o smarrimento degli Apparati/Prodotti oggetto del Contratto prima dell'integrale pagamento del prezzo di acquisto il Richiedente sarà comunque tenuto al **pagamento dell'intero prezzo di acquisto** del Prodotto/Apparato smarrito/rubato.

### SEZIONE III - Condizioni particolari di manutenzione

Nel caso in cui il Richiedente abbia richiesto nella Proposta il servizio di manutenzione degli Apparati acquistati, o la stessa sia inclusa in specifiche offerte in abbinamento alla vendita di Apparati, si applicheranno le seguenti disposizioni aggiuntive.

Art. 17 – Servizio di manutenzione

17.1 Il servizio di manutenzione degli Apparati/Prodotti, che potrà essere effettuato da Telecom o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità degli Apparati/Prodotti, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero Apparato/Prodotto, che a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti, e/o per mezzo di installazione di dispositivi hardware e software aggiuntivi. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Telecom ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di Apparato/Prodotto ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del **Richiedente ove l'apparecchiatura è installata.**

Il Richiedente prende atto ed accetta che, affinché Telecom possa erogare il servizio di

manutenzione oggetto delle presenti Condizioni Generali, avuto riguardo agli Apparati centralini PABX deve disporre di almeno uno dei seguenti requisiti:

- PABX con selezione passante ed un a.u.
- una linea RTG
- Connettività MPLS (con TI)
- Connettività Internet

Telecom non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di attività di manutenzione sugli Apparati quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software, errori di configurazione.

**Fatto salvo quanto previsto all'art. 5** che precede, Telecom non potrà inoltre essere ritenuta responsabile nel caso di interventi effettuati direttamente dal Richiedente sugli Apparati, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, configurazioni del software installato sugli Apparati al fine di usufruire di specifiche funzionalità tecniche degli stessi.

17.2 Per consentire a Telecom lo svolgimento del servizio di manutenzione in presenza di Apparati con caratteristiche tecniche tali da non consentire, secondo quanto comunicato da Telecom al momento della richiesta di intervento, lo svolgimento della manutenzione secondo le modalità di cui al presente articolo 17 il Richiedente dovrà comunicare a Telecom stessa le Chiavi di Accesso, impegnandosi a **modificarle al termine dell'intervento** di manutenzione, fermi restando gli obblighi di custodia e mantenimento della riservatezza sulle stesse.

17.3. Ove fosse possibile assicurare da remoto il ripristino delle condizioni di funzionalità degli Apparati/Prodotti, ma il Richiedente richieda comunque espressamente l'intervento di tecnici Telecom presso i locali in cui l'Apparato/Prodotto è installato, quest'ultima addebiterà al Richiedente un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), definiti nel listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio **Clienti "191"**, per tutta la durata dell'intervento.

17.4 Gli Apparati/Prodotti o le singole parti di ricambio che Telecom dovesse sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelle sostituite che Telecom provvederà a ritirare.

Art. 18 – Periodi di disponibilità del servizio di manutenzione. Servizio oltre il c.d. periodo base

18.1 Il Richiedente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario del centro di lavoro Telecom territorialmente competente.

Per gli interventi richiesti dal Richiedente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, verrà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio **Clienti “191”**. Per gli interventi richiesti dal Richiedente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

18.2 A richiesta scritta del Richiedente il periodo base di cui al precedente articolo 18.1, potrà essere esteso, compatibilmente con la disponibilità delle risorse del centro di lavoro Telecom. Tale estensione dovrà comunque avere carattere continuo per periodi di fatturazione, consistere in una o più ore consecutive da far precedere o seguire al periodo base, e comporterà una maggiorazione del canone di manutenzione da concordare nella Proposta.

Art. 19- Prestazioni escluse

19.1 Il servizio di manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con gli Apparati/Prodotti;

- **le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto** degli Apparati/Prodotti, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, **dall'impiego** di materiali non conformi alle istruzioni date da Telecom, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Telecom.

Per gli interventi relativi alle prestazioni escluse, Telecom addebiterà al Richiedente gli importi **relativi a mano d'opera e parti di ricambio**, così come definiti in base al listino Telecom in vigore

al momento e conoscibile chiamando il Servizio **Clienti “191”**.

19.2 Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o **opere connessi all'impianto elettrico**, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione degli Apparati/Prodotti e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Telecom. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

Art. 20 - Forza maggiore

20.1 Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, impreveduti ed imprevedibili e comunque fuori il controllo di Telecom, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

20.2 In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura degli Apparati/Prodotti derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini,, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Telecom.

Art. 21 - Durata e Recesso

21.1. Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta o nel Profilo Commerciale, il contratto per il servizio di manutenzione si intende perfezionato al momento **dell'accettazione** da parte di Telecom della Proposta ed ha una durata di due anni che decorre dalla data di scadenza del periodo di garanzia di cui ai precedenti articoli 13.1.1 e 13.1.2. Alla scadenza del primo periodo vigenza contrattuale, il contratto per il servizio di manutenzione si intenderà tacitamente rinnovato, fatti salvi i limiti di legge, per un ulteriore periodo di un anno, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi per iscritto con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza mediante raccomandata a.r.

21.2. Il Richiedente ha facoltà di recedere dal contratto per il servizio di manutenzione in qualsiasi momento dandone comunicazione



scritta, mediante raccomandata a.r., con un preavviso di 30 giorni.

21.3. Qualora il Richiedente receda dal contratto per il servizio di manutenzione nel corso del primo periodo di durata contrattuale sarà tenuto a pagare a Telecom, per i costi sostenuti da **quest'ultima, un importo pari al 20% dei canoni di manutenzione residui**, laddove previsti, fatti salvi gli eventuali ulteriori importi previsti dalla normativa vigente in materia.

Art. 21bis - Corrispettivo per il servizio di manutenzione

21bis.1 Il Richiedente riconoscerà a Telecom **quale canone di manutenzione l'importo indicato nella Proposta o nel Profilo Commerciale di eventuali offerte che includano la vendita di Apparati/Prodotti comprensivi del servizio di manutenzione, oltre ad IVA ed eventuali altri oneri di legge.**

21bis.2 Ove consentito dalla legge, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno Telecom potrà adeguare i canoni pattuiti, senza necessità di alcun preavviso, nella misura del 100% della **variazione accertata dall'ISTAT dell'“Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati” verificatasi nel periodo ottobre-settembre nell'arco dei dodici mesi che precedono l'anno interessato all'adeguamento.**

21bis.3. Le variazioni dei canoni che abbiano una decorrenza diversa e/o un aumento superiore a quello indicato nel precedente capoverso, dovranno essere richieste da Telecom con un preavviso scritto di almeno 60 giorni. In detta ipotesi il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza per questo dover nulla a Telecom, dandone comunicazione scritta con lettera raccomandata a.r. entro 60 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione.

21bis.4 Nel caso in cui il Richiedente sia una pubblica amministrazione soggetta **all'applicazione del DM 55 del 03.04.2013 (“Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24/12/2007, n. 244”), lo stesso dovrà fornire a Telecom Italia il Codice Ufficio di destinazione delle fatture elettroniche ivi previsto.**

Art. 22 - Decorrenza del corrispettivo

Il canone di manutenzione di cui al precedente articolo 21, decorrerà dalla data di scadenza del periodo di garanzia di cui al precedente articolo 12.

Art. 23 - Modalità e termini di pagamento

23.1 I corrispettivi per il servizio di manutenzione saranno addebitati sul Conto Telecom Italia **relativo all'utenza telefonica del Richiedente** come indicato nella Proposta, salvo il diritto di Telecom di emettere specifica fattura da inviare **all'indirizzo riportato nella Proposta.**

23.2 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso scritto, anche via fax, sms, e-mail e/o telefonico. Decorso 15 giorni dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si riserva il diritto di risolvere il contratto per il servizio di manutenzione ai sensi **e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.**

In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, si applicheranno in ogni caso al Richiedente, per ogni giorno di ritardo, gli interessi moratori su base annua pari al tasso di interesse BCE (stabilito semestralmente e pubblicato con **comunicazione del Ministero dell'Economia e della Finanza sulla gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana**) più le maggiorazioni **previste dal D.Lgs. 231/02 e s.m.i sull'importo non pagato o pagato in ritardo.**

Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante **l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni** dalla data di emissione della fattura stessa.

23.3 In caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti a titolo di canoni per la manutenzione, Telecom, fatta salva la possibilità di dichiarare risolto il Contratto, potrà sospendere il servizio di manutenzione degli Apparati.

Art. 24 - Divieto di manomissione degli Apparati/Prodotti

Il Richiedente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere gli Apparati/Prodotti o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. In tal caso Telecom, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 25, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Richiedente. Il Richiedente si impegna altresì a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparati.

Art. 25 - Risoluzione del contratto per il servizio di manutenzione

25.1 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 14.4, Telecom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto per il servizio di manutenzione, a decorrere dalla data di scadenza del periodo di garanzia di cui ai precedenti articoli 12.1.1 e 12.1.2 ed ai sensi e **per gli effetti dell'articolo 1456 c.c.**, mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici;
- mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 3.2);
- cessione non autorizzata del Contratto (art. 6);
- ritardato o mancato pagamento del corrispettivo per la manutenzione (art. 24.2);
- violazione del divieto di manomissione degli Apparati (art. 24).

25.2. In caso di risoluzione del contratto per il servizio di manutenzione il Richiedente dovrà corrispondere a Telecom:

a) le quote di canone maturate fino alla data **dell'avvenuta risoluzione e non ancora** corrisposte, oltre ad interessi moratori così come previsto al precedente articolo 23.2;

b) **a titolo di penale, l'importo complessivo** dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom **all'eventuale** risarcimento del maggiore danno.

#### Art. 26 - Accesso ai locali

Il Richiedente si impegna a lasciare libero accesso ai locali ove sono installati gli Apparati/Prodotti ai tecnici inviati da Telecom, o da ditta da essa incaricata, al fine di effettuare la manutenzione.

\*\*\*

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le clausole delle Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparati e Prodotti di cui agli articoli: 2.4 della Sezione I; di cui agli articoli: 13.7, 14, 14bis e 15 della Sezione II; di cui agli articoli: 21 e 25 della Sezione III.